

Was mache ich, wenn meine Mautbox PREMIUM nicht funktioniert?

- Bitte stellen Sie sicher, dass die Mautbox PREMIUM im **Bereich ohne metallisierter Beschichtung** angebracht wurde (eine metallisierte Beschichtung ist nicht mit bloßem Auge zu erkennen! Hat Ihr Fahrzeug **neben dem Rückspiegel einen gepunkteten/schraffierten Bereich** an der Scheibe, muss das Gerät in der Regel in diesem Bereich befestigt sein)
- Versuchen Sie **ca. 50 Meter** vor der nächsten Mautstation die Mautbox PREMIUM aus dem Fenster, Richtung Mautstation zu halten, **bis** Sie an der Schranke sind. Damit können Sie testen, ob Ihre Windschutzscheibe die Kommunikation der Mautbox hindert. (Das Gerät erst bei der Schranke herauszuhalten um Funkkontakt aufnehmen zu können, hat keine Wirkung)
- Sollte Ihre Mautbox PREMIUM dennoch nicht funktionieren, können Sie an der Mautstation den Strichcode der Box scannen, sich (per Notknopf) an das Personal wenden, ein Ticket ziehen oder vor Ort bezahlen. (Bitte bewahren Sie Tickets und Quittungen auf).

maut1 GmbH

Anton-Jakob-Straße 5, 83026 Rosenheim
Deutschland

Geschäftsführer: Julian Schmelzer, Simon Baumgartner

Registergericht: Amtsgericht Traunstein

Registernummer: HRB 29454

USt-IdNr: DE338793075, FR42897426938, IT00299449991,
ATU77666036, PT980716942, ESN00985871, HR20850816973

Kontakt:



<https://www.maut1.de/>
Weitere Antworten finden Sie
in unseren FAQ auf

<https://www.maut1.de/haeufige-fragen/>



Gebrauchsanleitung

der maut1.de Mautbox PREMIUM

Manual:



Gebruiksaanwijzing:



Anleitung zur Anbringung der Mautbox PREMIUM:

- Die Box ist bereits aktiviert und sofort einsatzfähig.
- Reinigen Sie die geeignete Stelle an der Windschutzscheibe.
- Ziehen Sie die Schutzfolie vom Klebestreifen der Halterung ab.
- Kleben Sie die Halterung inklusive Mautbox PREMIUM an die Innenseite der Windschutzscheibe neben dem Rückspiegel, wie auf der Grafik zu sehen:



- Bei einem Wohnmobil mit Alkoven empfehlen wir die Anbringung mittig ca. 15 cm über dem Armaturenbrett an der Windschutzscheibe

ACHTUNG! Die korrekte Anbringungsposition ist Voraussetzung für die Funktion der Box!

Bitte informieren Sie sich im Fahrzeughandbuch, beim Fahrzeughersteller, oder bei Ihrer Werkstatt ob Ihr Fahrzeug eine metallisierte Beschichtung der Windschutzscheibe hat und wo eine Aussparung dieser Beschichtung ist.

Off haben Fahrzeuge eine gepunktete, oder farblich markierte Fläche neben dem Rückspiegel an der Windschutzscheibe. Diese gepunktete, oder farblich markierte Fläche ist im Regelfall beschichtungsfrei und die Mautbox PREMIUM sollte innerhalb dieser gepunkteten oder farblich markierten Fläche angebracht werden.

Die Mautbox PREMIUM muss keinen Sichtkontakt zur Mautstation haben, sondern nimmt „Funkkontakt“ mit der Mautstation auf. Dieser „Funkkontakt“ kann durch eine metallisierte Beschichtung gestört oder komplett verhindert werden, weshalb die korrekte Anbringung wichtig ist.

Hinweise:

- **Die Mautbox PREMIUM darf nicht beschriftet, andersfarbig bemalt o.ä. und Aufkleber dürfen nicht entfernt werden!**
- **Der Verlust oder Diebstahl der Mautbox PREMIUM sowie Änderungen des Kennzeichens sind maut1 unverzüglich zu melden.**
- **Wird das Fahrzeug nach einer Panne abgeschleppt, ist das Gerät aus dem Fahrzeug zu entnehmen und metallisch abzuschirmen.**
- **Versand bzw. Transport aus dem Ausland darf nur erfolgen, wenn die Mautbox PREMIUM durch Alufolie (z.B. Metallverpackung vieler maut1- Auslandssendungen) abgeschirmt wird, um unerwünschte Transaktionen zu vermeiden.**

Welche Fahrspuren kann ich mit der Mautbox nutzen?



Italien

Auf diesen Spuren können Sie Ihre Mautbox PREMIUM in Italien nutzen (inkl. Sizilien und Fähre Messina-Villa San Giovanni.) Parkplätze die mit diesem Symbol markiert sind, können mit unserer Mautbox genutzt werden.



Frankreich

Auf diesen Spuren können Sie Ihre Mautbox PREMIUM in Frankreich nutzen. Parkplätze die mit diesem Symbol markiert sind, können mit unserer Mautbox genutzt werden.



Spanien

Auf diesen Spuren können Sie Ihre Mautbox PREMIUM in Spanien nutzen (inkl. AP-1). Parkplätze die mit diesem Symbol markiert sind, können mit unserer Mautbox genutzt werden.



Portugal

Auf diesen Spuren können Sie Ihre Mautbox PREMIUM in Portugal nutzen. Parkplätze die mit diesem Symbol markiert sind, können mit unserer Mautbox genutzt werden.



Kroatien

Auf diesen Spuren können Sie Ihre Mautbox PREMIUM in Kroatien nutzen. **Wichtig!** Derzeit ist das Streckennetz des größten Mautbetreibers Hrvatske autoceste d.o.o. (HAC) freigeschaltet (Istrien fällt nicht darunter). Eine Übersicht finden Sie auf www.maut1.de unter „Infos zur Maut“ -> Kroatien.



Die Signaltöne der Mautbox PREMIUM sind in den aufgeführten Ländern irrelevant.