

General information notice tolling B2B services

INFORMATIVA

ai sensi degli articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono e come possono essere esercitati i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "**Titolare**" o "**Telepass**").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 - Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (i "Dati").

4. QUALI SONO LE ATTIVITÀ E LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

INFORMATION NOTICE

pursuant to Articles 13 and 14, Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR")

With this information notice, the Data Controller, as defined below, wishes to explain the purposes for which it collects and processes your personal data, which categories of data are processed, which are and how your rights recognized by the legislation on the protection of personal data can be exercised, also allowing you to provide your consent to the processing, where necessary.

1. WHO IS THE DATA CONTROLLER

Telepass S.p.A., with registered office in Via Alberto Bergamini, 50, Rome, in the person of its legal representative pro tempore, is the controller of the processing of your personal data (the "Controller" or "Telepass").

2. HOW TO CONTACT THE DATA PROTECTION OFFICER

The Data Controller has appointed a data protection officer ("**Data Protection Officer**" or "**DPO**") who can be contacted by sending an email to DPO@telepass.com or by writing to:

Responsabile per la protezione dei dati - Data Protection Officer (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 - Rome.

3. WHAT IS MEANT BY PERSONAL DATA

According to the GDPR, personal data means "any information relating to an identified or identifiable natural person; an identifiable person is one who can be identified, directly or indirectly, by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or one or more elements characteristic of his physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity" (the "Data").

4. WHAT ARE THE PROCESSING ACTIVITIES AND THE



Telepass raccoglie i Suoi Dati sia direttamente presso di Lei sia dalla società con cui ha sottoscritto un contratto ovvero dal consorzio di cui Lei è parte al fine di attivare ed erogare in Suo favore i servizi di telepedaggio che Le consentono accedere a strade, autostrade, aree, strutture, infrastrutture ovvero i servizi di mobilità affini che potrà di volta in volta richiedere (i "Servizi Telepass").

A tal proposito, coerentemente con il principio di trasparenza di cui agli articoli 5 e 12 del GDPR, la presente informativa ha valenza generale in relazione ai Servizi Telepass e potrà essere di volta in volta integrata ovvero sostituita mediante una o più informative sul trattamento *ad hoc* in ragione del servizio attivato ovvero delle peculiarità della rete stradale o autostradale su cui intende transitare.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- nome, cognome, denominazione o ragione sociale, C.F. e/o P.IVA;
- l'indirizzo di residenza e/o la sede legale;
- il recapito telefonico e/o l'indirizzo di posta elettronica;
- se applicabile, le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- il numero di targa dei veicoli su cui è installato l'apparato Telepass;
- le informazioni relative all'apparato Telepass, ivi incluse la localizzazione e/o la posizione dell'apparato (elenco viaggi, transiti effettuati, identificativo apparato, etc.);
- la classe del veicolo su cui è installato l'apparato Telepass.

I Suoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

Pertanto, Telepass tratterà i Suoi Dati per l'esecuzione del contratto e per l'erogazione dei Servizi Telepass ai sensi dell'art art. 6, comma 1, lett. b, GDPR e per adempiere agli obblighi di legge secondo quanto previsto dall'art. 6, comma 1, lett. c, GDPR.

Inoltre, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f, GDPR, costituisce un legittimo interesse del Titolare verificare il rispetto delle condizioni contrattuali che regolano l'erogazione dei Servizi Telepass. In particolare, Telepass potrà verificare, inter alia, l'effettiva corrispondenza tra la classe del veicolo dichiarata (e.g. mezzo leggero o pesante) e quella del veicolo che concretamente accede alla rete autostradale con l'apparato Telepass. A tal proposito, come meglio dettagliato nelle condizioni contrattuali, l'utilizzo improprio

RELEVANT LEGAL BASIS

Telepass collects your Data both directly from you and from the company with which you have signed a contract or from the consortium to which you are a party in order to activate and provide you with electronic toll services that allow you access to roads, motorways, areas, structures, infrastructures or similar mobility services that you may request from time to time (the "Telepass Services").

To this regard, in accordance with the principle of transparency set forth in articles 5 and 12 of the GDPR, the present information notice applies generally to Telepass Services and may be supplemented or replaced from time to time by one or more information notices on specific processing activities based on the service activated or the peculiarities of the road or motorway network on which you intend to travel.

For such purposes Telepass collects and processes the following Data:

- first name, surname, name or company name, tax and/or VAT number;
- address of residence and/or registered office;
- telephone number and/or e-mail address;
- if applicable, the bank account details for the relevant debit:
- the license plate number of the vehicles on which the Telepass device is installed;
- information regarding the Telepass device, including the location and/or position of the device (list of trips, transits made, device identification, etc.);
- the vehicle class on which the Telepass device is installed.

Your Data may be processed by the Data Controller for the fulfilment of legal obligations. By way of example, Telepass may process your Data for tax purposes related to the execution of the contract, for the management of requests from the Authority, as well as for obligations related to the regulations for the prevention of fraud, money laundering and terrorist financing, where applicable.

Therefore, Telepass will process your Data for the execution of the contract and for the provision of Telepass Services in accordance with art. 6, paragraph 1, letter b, GDPR and to fulfill legal obligations in accordance with art. 6, paragraph 1, letter c, GDPR.

Furthermore, pursuant to art. 6, paragraph 1, letter f, GDPR, it is a legitimate interest of the Controller to verify compliance with the contractual conditions governing the provision of Telepass Services. In particular, Telepass may verify, *inter alia*, the actual correspondence between the class of the declared vehicle (e.g. light or heavy vehicle) and that of the vehicle that actually accesses the motorway network with the Telepass equipment. In this regard, as specified in the applicable terms and conditions, the

e/o illecito degli apparati potrebbe tradursi in una sospensione – anche non temporanea – dei Servizi Telepass.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

improper and/or illicit use of the equipment could result in the suspension - even if not temporary - of Telepass Services.

In any case, we undertake to ensure that the information collected and used is appropriate with respect to the purposes described, and that this does not lead to an invasion of your personal sphere.

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie all'erogazione dei Servizi Telepass e il perseguimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4. Ad esempio, Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti che forniscono al Titolare i servizi relativi alla fatturazione o alla gestione del rapporto contrattuale, alla società con cui ha stipulato il contratto e/o al consorzio di cui Lei è parte, alle organizzazioni che forniscono a Telepass servizi amministrativi e i consulenti esterni del Titolare.

Inoltre, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati, ivi inclusi i dati di localizzazione dell'apparato Telepass potranno essere comunicati alle concessionarie e/o agli enti che hanno diritto di ricevere il corrispettivo per il Suo accesso alle reti stradali o autostradali su cui ha transitato grazie ai Servizi Telepass.

Inoltre, laddove Lei sottoscriva i servizi Premium Truck, i Suoi Dati potrebbero essere trasferiti alle società con cui collabora il Titolare e/o che Lei contatterà per usufruire di particolari sconti e/o servizi aggiuntivi offerti direttamente da queste ultime (e.g. soccorso stradale, etc).

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in virtù di obblighi di legge.

Ove necessario, i suddetti soggetti sono stati appositamente nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28, GDPR da parte di Telepass. L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto in ogni momento contattando il Titolare o il DPO.

In ogni caso, i Suoi Dati non saranno oggetto di alcun tipo di diffusione a soggetti non identificati.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario a raggiungere le finalità sopra menzionate.

5. DISCLOSURE OF YOU DATA TO THIRD PARTIES

Telepass may communicate your Data to the subjects it uses for the performance of activities necessary for the provision of Telepass Services and the pursuit of the purposes indicated and described in paragraph 4 above. For example, Telepass may communicate some of your Data to the subjects who provide the Data Controller with services relating to invoicing or management of the contractual relationship, the company with which it has stipulated the contract and/or the consortium to which you are a party, the that provide organisations Telepass with administrative services and the Data Controller's external consultants.

Furthermore, as an integral part of the processing activities, your Data, including the location data of the Telepass equipment, may be communicated to the concessionaires and/or toll charger that are entitled to receive the fee for your access to the road or motorway networks on which you have transited thanks to Telepass Services.

Furthermore, where you subscribe to Premium Truck services, your Data may be transferred to the companies which collaborates with the Controller and/or that you may contact to benefit of special discounts and/or additional services offered directly by such companies (e.g. roadside assistance, etc.).

Finally, the Data Controller may communicate your Data to subjects to whom the communication is due by virtue of legal obligations.

Where necessary, the aforementioned subjects have been specifically appointed as data processors pursuant to art. 28, GDPR by Telepass. The list of Data Processors may be requested at any time by contacting the Data Controller or the DPO.

In any case, your Data will not be disclosed in any way to unidentified parties.

6. HOW LONG WE RETAIN YOUR DATA

In particolare, Telepass tratterà i Suoi Dati per tutta la durata dell'erogazione dei Servizi Telepass in Suo favore e li conserverà, secondo quanto previsto dal Regolamento, fino a quando necessario per adempiere agli obblighi di legge del Titolare (e.g. obblighi fiscali) ovvero per l'esercizio o la difesa dei diritti di Telepass in sede giudiziaria o stragiudiziale, fino alla scadenza del termine di prescrizione previsto dalla legge o fino all'emissione di una decisione definitiva sul relativo contenzioso.

Infine, una volta trascorso il periodo di conservazione, Telepass cancellerà e/o distruggerà in modo definitivo i Suoi Dati.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di opposizione Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revoca del consenso Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo –
 nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue
 richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del
 relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre

Your Data will be processed by Telepass for the time strictly necessary to fulfil the abovementioned purposes of processing activities.

In particular, Telepass will process your Data for the entire duration of the provision of Telepass Services in your favor and will store your Data, in accordance with the GDPR, until the storage is necessary to fulfil the legal obligations of the Data Controller (e.g. tax obligations) or for the exercise or defense of Telepass' rights in judicial or extrajudicial proceedings, until the expiration of the statute of limitations provided for by law or until a final decision is issued on the relative dispute.

Finally, once the retention period has expired, Telepass will permanently delete and/or destroy your Data.

7. YOUR RIGHTS AS DATA SUBJECT

During the period in which Telepass is in possession or processes your Data, You, as data subject, may at any time exercise the following rights:

- Right of access You have the right to obtain confirmation as to whether or not your Data is being processed, as well as the right to receive any information regarding such processing;
- Right to rectification You have the right to obtain the rectification of your Data in our possession, if they are incomplete or inaccurate;
- Right to erasure (the so-called "right to be forgotten")
 in certain circumstances, you have the right to obtain
 the deletion of your Data present in our files if not
 relevant for the continuation of the contractual
 relationship or necessary for legal obligations;
- Right to restriction of processing in certain circumstances, you have the right to obtain the limitation of the processing of your Data, if not relevant for the continuation of the contractual relationship or necessary for legal obligation;
- Right to data portability you have the right to obtain the transfer of your Data in our possession to a different data controller:
- Right to object You have the right to object, at any time for reasons related to your particular situation, to the processing of Data concerning you based on the condition of the lawfulness of the legitimate interest or the performance of a public interest task or the exercise of public authority, including profiling, unless there are legitimate reasons for the Data Controller to continue processing that prevail over the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defense of a right in court;
- Right to revoke consent You have the right to revoke consent to the processing of your Data at any time, without prejudice to the lawfulness of the processing based on consent before revocation;
- Right to lodge a complaint with the Supervisory
 Authority if Telepass refuses to comply with your
 requests for access, the reasons for the refusal will be
 given. If applicable, you have the right to lodge a

reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarLe un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

* * *

complaint as described in paragraph 8 below.

The above rights may be exercised against the Controller by writing to the email address privacy@telepass.com or by contacting the DPO at the addresses indicated in paragraph 2 above.

The exercise of your rights as data subject is free of charge in accordance with Article 12, GDPR. However, in the case of manifestly unfounded or excessive requests, also due to their repetitiveness, the Controller may charge you a reasonable expense contribution, in light of the administrative costs incurred in handling your request or deny the satisfaction of your request.

8. HOW TO LODGE A COMPLAINT

You may, at any time, promote requests for the exercise of the rights set out in paragraph 7 above by writing to privacy@telepass.com or by contacting the DPO at the contact details set out in paragraph 2 above.

In any case, if you wish to lodge a complaint regarding the manner in which your Data is processed by Telepass, or regarding the handling of a complaint you have submitted, you have the right to submit a request directly to the Supervisory Authority.

* * *

Data e firma		